

REGULAMIN TELEPORAD ŹRÓDŁO CENTRUM SP. Z O.O.

Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Teleporadach, świadczonych przez ŹRÓDŁO Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach.

§1. DEFINICJE

1. **Usługodawca** - ŹRÓDŁO Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Ułańskiej 12, 40-887 Katowice, NIP 6343022323, KRS 0001029093, REGON 52496737000010.
2. **Teleporada** - usługa medyczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy użyciu Systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, której zasady i zakres świadczenia określa Regulamin.
3. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
4. **Regulamin Usług** - Regulamin świadczenia usług przez Usługodawcę dostępny pod adresem: www.zrodlo-rehabilitacji.pl.
5. **Klient** - osoba fizyczna, która wyraziła wolę skorzystania z Teleporady, zgodnie z Regulaminem Usług.
6. **Specjaliści** – fizjoterapeuta, osteopata, logopeda, neurologopeda, psychodietetyk, pediatra.
7. **System teleinformatyczny** - zgodnie z art. 2 pkt. 3 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
8. **Umowa o świadczenie usług** - umowa o świadczenie usług zawarta między Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Teleporady przez Usługodawcę na rzecz Klienta.
9. **Umowa zawarta na odległość** - Umowa o świadczenie usług zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

§2. ZAPISY

1. Świadczenie Teleporady ze Specjalistą odbywa się wyłącznie na rzecz Klienta, który zawarł Umowę o świadczenie usług z Usługodawcą, zgodnie z Regulaminem Usług.
2. Uczestnictwo w Teleporadzie jest możliwe po akceptacji postanowień Regulaminu.
3. Specjaliści udzielają Teleporad po wcześniejszej rejestracji Klienta w systemie.

4. Usługi w formie Teleporady odbywają się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:
 - 1) Czat;
 - 2) Wideoczat;
 - 3) Bezpieczny E-mail;
 - 4) Telefon;
 - 5) Platforma internetową wskazaną przez Usługodawcę oraz system teleinformatyczny.
5. Teleporada odbywa się w języku polskim.
6. Zapis na Teleporadę odbywa się na konkretną godzinę, po wcześniejszej weryfikacji tożsamości Klienta przez Specjalistę.

§3. ZAKRES I PRZEBIEG TELEPORADY

1. Specjalista realizuje Teleporadę poprzez połączenie telefoniczne, weryfikuje tożsamość Klienta na podstawie danych zamieszczonych w systemie Usługodawcy. W przypadku pacjenta do 18 roku życia, kontakt następuje z przedstawicielem ustawowym Klienta.
2. Specjalista podejmuje trzykrotną próbę połączenia telefonicznego z Klientem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut lub oczekuje kwadrans od planowego rozpoczęcia wizyty, w przypadku wideorozmowy. W przypadku braku połączenia lub podjęcia kontaktu umówiona Teleporada zostaje anulowana, Specjalista nie podejmuje ponownego kontaktu z Klientem.
3. Teleporady udzielają Specjaliści wymienieni na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: www.zrodlo-rehabilitacji.pl
4. W ramach Teleporad Specjalista może:
 - 1) udzielić porady medycznej, psychologicznej;
 - 2) zlecić wykonanie dodatkowych badań;
 - 3) zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej jeżeli ma do niej dostęp;
 - 4) udzielić informacji na temat przyjmowanych leków;
5. Czas trwania Teleporady przez Specjalistę jest nie krótszy niż czas wizyty stacjonarnej.
6. Specjalista sporządza odpowiednią dokumentację medyczną Klienta, w ramach udzielania Teleporady.
7. Teleporada powinna być przeprowadzona w warunkach zapewniającym poufność Teleporady oraz brak dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych podczas Teleporady.
8. Klient korzystający z Teleporady wyraża zgodę, że informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w podczas przebiegu Teleporady ze Specjalistą zostaną umieszczone w jego dokumentacji medycznej. Dostęp Klienta do jego dokumentacji medycznej odbywa się zgodnie z zasadami udostępniania dokumentacji medycznej Usługodawcy.

§4. ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego sprzętu Specjalistom, za pomocą którego będzie odbywała się Teleporada.
2. Usługodawca zobowiązuje się do udzielenia Klientowi wszelkich informacji dotyczących Teleporad.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia intymności i poufności Klientom na takim samym poziomie, jak w przypadku świadczeń realizowanych w sposób tradycyjny.
4. Klient powinien zapewnić Specjaliście możliwość kontaktu ze sobą za pośrednictwem ustalonego kanału komunikacyjnego w ustalonym dniu i przedziale czasowym.
5. Klient nie może umożliwiać, pośrednio lub bezpośrednio, udziału w Teleporadzie osobom trzecim bez uprzedniej zgody Specjalisty.
6. Gdy podczas udzielania Teleporady pojawią się uzasadnione wątpliwości, co do tożsamości Klienta, Organizator lub Specjalista podejmie niezbędne kroki w celu wyjaśnienia tych wątpliwości. Organizator lub Specjalista może podjąć decyzję o zaprzestaniu świadczenia Teleporady na rzecz osoby, której tożsamość budzi uzasadnione wątpliwości.
7. Klient nie może nagrywać Teleporady lub w jakikolwiek sposób, rozpowszechniać treści oraz informacje, które powziął podczas uczestnictwa w Teleporadzie, dotyczące przebiegu Teleporady, jak i osób w nich uczestniczących.
8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, skutkujących przerwaniem teleporady, Klient powinien poczekać na ponowne połączenie, nie wykonując innych połączeń. Jeżeli próby ponownego połączenia zakończą się niepowodzeniem, należy skontaktować się z Usługodawcą poprzez adres e-mail: biuro.zrodlo@gmail.com, lub telefonicznie pod numer: 535-590-537.
9. W przypadku Teleporad udzielanych indywidualnie, spóźnienie się Klienta na Teleporadę skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian.

§5. PŁATNOŚCI

1. Teleporady udzielane są odpłatnie zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem: www.zrodlo-rehabilitacji.pl
2. Płatność za Teleporadę następuje nie później niż 72 godziny przed terminem planowanej Teleporady.
3. Brak płatności stanowi podstawę do odmowy świadczenia usługi i jest równoznaczne z odstąpieniem przez Klienta od Umowy.
4. Płatność za Teleporadę przed planowanym terminem, następuje poprzez przelew bankowy na rachunek nr: 81 1020 2368 0000 2302 0778 9219., w tytule należy podać imię i nazwisko Klienta oraz datę wizyty.

§6. REKLAMACJE

5. Klientowi przysługuje prawo reklamacji usługi Teleporady. Reklamacja powinna być złożona w terminie 14 dni od dnia zakończenia usługi Teleporady.
6. Reklamacje zgłaszane po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
7. Zgłoszenie reklamacji wraz z dokładnym opisem i podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail można dokonać poprzez wysłanie pisma na adres: ul. Ułańska 12, 40-887 Katowice lub na adres e-mail: dyrekcja.zrodlo@gmail.com.
8. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji na ww. adresy. O ich wyniku powiadomi niezwłocznie Klienta na podany przez niego adres.

§7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie usług bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Konsument może odstąpić od Umowy o świadczenie usług składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług. Do zachowania terminu odstąpienia od wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed upływem tego terminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy tj. biuro.zrodlo@gmail.com.
4. W przypadku przesłania oświadczenia przez Klienta drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle klientowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług.
5. Skutki odstąpienia od Umowy o świadczenie usług:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług umowę tę uważa się za niezawartą.
 - b) w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, Usługodawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług, wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umów, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności od Umowy o świadczenie Usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem

świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

§8. ZMIANY I OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Ponadto usługodawca zamieści informację o zmianie Regulaminu pod adresem: www.zrodlo-rehabilitacji.pl .
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.04.2026 r.
4. Pozostałe regulacje dotyczące świadczenia usług przez Usługodawcę określone są w Regulaminie Usług dostępny pod adresem: www.zrodlo-rehabilitacji.pl.

Podpis organizatora:

.....

Podpis klienta:

.....